



“Da vida na escola ...A uma escol(h)a de vida”

Resultados dos Questionários de Satisfação

QUADRO EQAVET

Ano letivo 2022-23



Colaboramos com:



Índice

Introdução	3
Opinião dos alunos.....	3
Opinião dos Encarregados de Educação	7
Opinião dos colaboradores.....	10
Opinião das entidades	12
Reflexão final.....	15

Introdução

Assumindo o compromisso com a garantia da qualidade do serviço de educação pública que a Escola Secundária de Paços de Ferreira presta, aplicou-se, no final do ano letivo 2022/23, um conjunto de questionários aos alunos, colaboradores, encarregados de educação/pais e entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (FCT), para se monitorizar o grau de satisfação relativamente à formação ministrada aos alunos que frequentam os cursos profissionais.

Os inquéritos foram disponibilizados no Google *Forms* e os interlocutores foram convidados a preenchê-los, via correio eletrónico.

De seguida, apresentam-se os resultados obtidos com as respostas dos diferentes intervenientes e pequena reflexão crítica.

Opinião dos alunos

34 alunos responderam ao inquérito.

No **Gráfico 1** encontra-se a distribuição dos alunos que responderam ao inquérito tendo em conta o curso que frequentaram. Responderam 34 alunos ao inquérito. Verifica-se que a maior percentagem de respondentes se verificou no curso profissional de Técnico Auxiliar de Saúde e a menor percentagem se verificou nos cursos profissionais Técnico Administrativo e Técnico de Contabilidade.

CURSO PROFISSIONAL FREQUENTADO PELO ALUNO

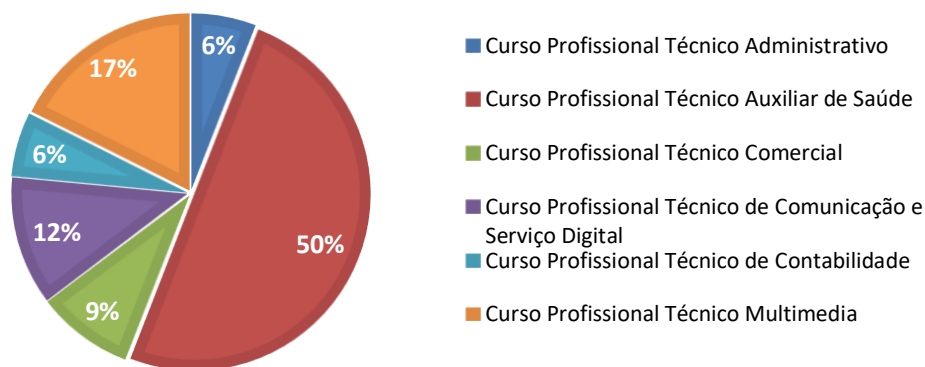


Gráfico 1

O principal motivo apontado pelos alunos para a escolha desta escola para fazer a sua formação profissional (**Gráfico 2**) foi a proximidade da residência (59%), seguindo-se a qualidade do ensino ministrado e o funcionamento da escola (26%). Nenhum aluno escolheu a escola para a sua formação apenas pela continuidade na escola onde concluiu o Terceiro Ciclo do Ensino Básico ou pelos seus pares.

MOTIVO PRINCIPAL QUE O LEVOU À ESCOLHA DESTA ESCOLA

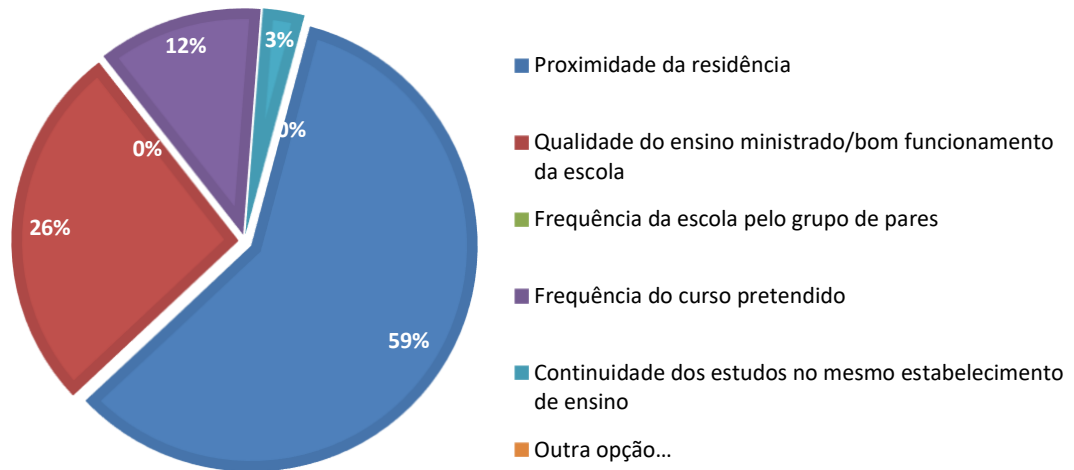


Gráfico 2

No que respeita à escolha do curso (**Gráfico 3**), verifica-se que 61% dos alunos fez a sua escolha pelo interesse ou motivação que o curso lhe despertou. Segue-se a perspectiva de empregabilidade após a conclusão do curso e a influência do agregado familiar (12%). Apenas 3% o fez pela influência do grupo de pares.

MOTIVO PRINCIPAL QUE O LEVOU À ESCOLHA DO CURSO

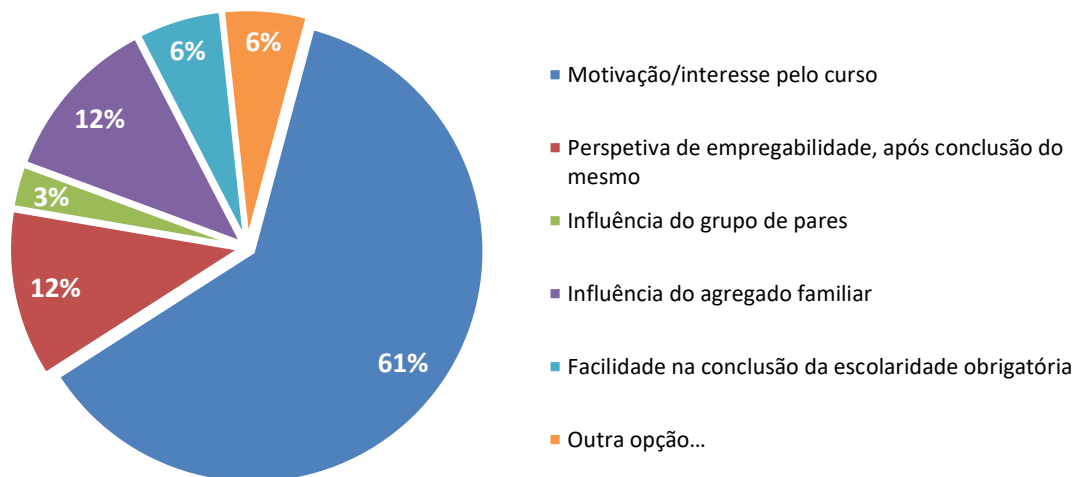


Gráfico 3

Os alunos foram inquiridos relativamente ao seu grau de satisfação, tendo em conta diferentes critérios relacionados com equipamento e infraestruturas, pessoal não docente, docentes, direção e comunicação (**Gráfico 4**). Na maioria dos parâmetros o nível Muito Satisfeito ultrapassa os 50% e em conjunto com o nível Satisfeito, ultrapassa, na maioria dos casos, os 80%.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

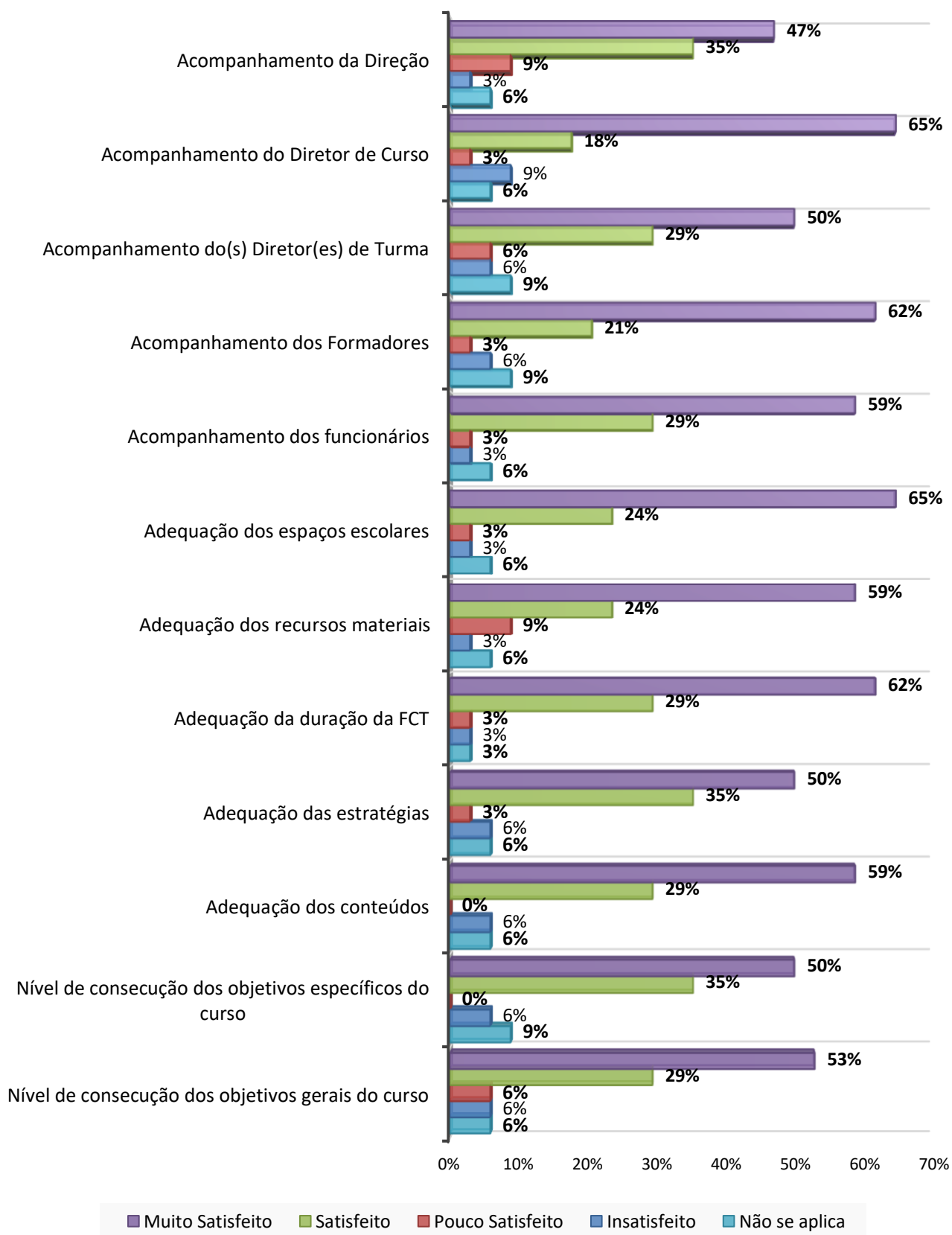


Gráfico 4: Nível de satisfação dos inquiridos em diferentes critérios: equipamento, infraestruturas, docentes, direção e comunicação,

Questionados sobre as perspetivas de futuro e, em particular, a importância que consideram vir a ter a sua formação para o seu futuro profissional, mais de metade dos alunos atribuem-lhe o nível máximo (extremamente importante – 59% importante) e quase 90% dos alunos atribuem os dois níveis mais elevados (*Gráfico 5*).

IMPORTÂNCIA DA FORMAÇÃO PARA O FUTURO PROFISSIONAL

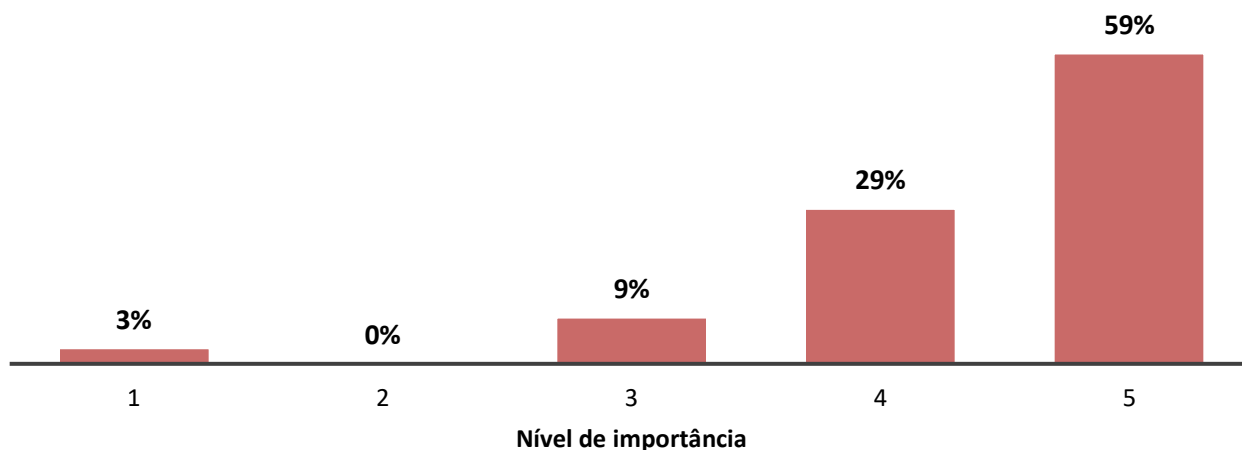


Gráfico 5: Nível de importância da formação para o futuro profissional (1 - Nada importante; 5 - Extremamente importante)

Para avaliar o grau de satisfação global com a formação escolar e pessoal proporcionada pela Escola Secundária de Paços de Ferreira, apenas 6% dos alunos se manifestou insatisfeito e 59% dos alunos Muito Satisfeitos (*Gráfico 6*).

SATISFAÇÃO GLOBAL COM A ESCOLA SECUNDÁRIA DE PAÇOS DE FERREIRA

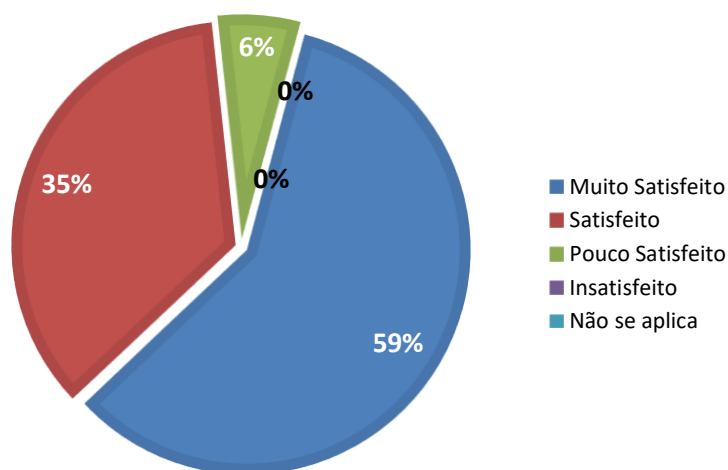


Gráfico 6

Opinião dos Encarregados de Educação

Em relação aos inquéritos dos encarregados de educação, houve 21 respostas, havendo representantes de todos os cursos ministrados na escola.

CURSOS FREQUENTADOS PELOS EDUCANDOS

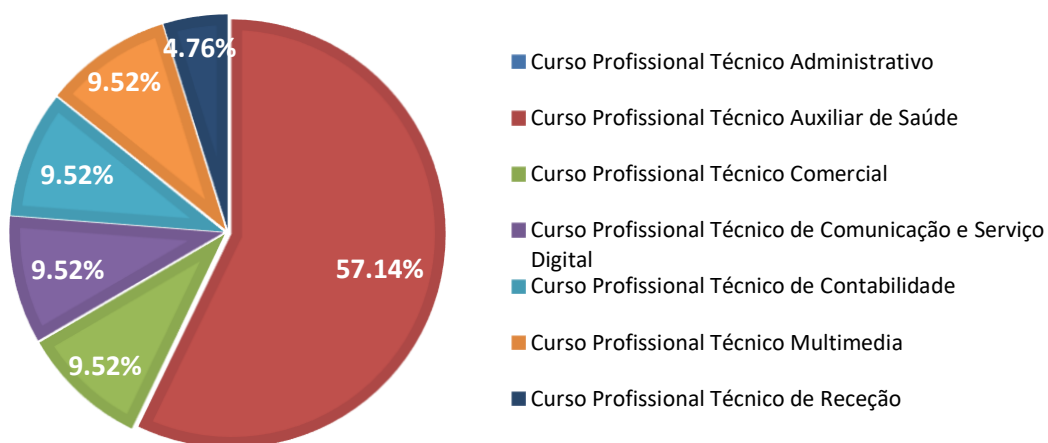


Gráfico 7

No que respeita à escola do curso, os Encarregados de Educação dividem a sua opinião essencialmente entre a qualidade do ensino ministrado e o bom funcionamento da escola (29%), a frequência do curso pretendido (28%) e a continuidade no mesmo estabelecimento de ensino em que concluíram o Terceiro Ciclo do Ensino Básico (24%) (*Gráfico 8*).

MOTIVO PRINCIPAL QUE O LEVOU À ESCOLHA DESTE CURSO PARA O SEU EDUCANDO

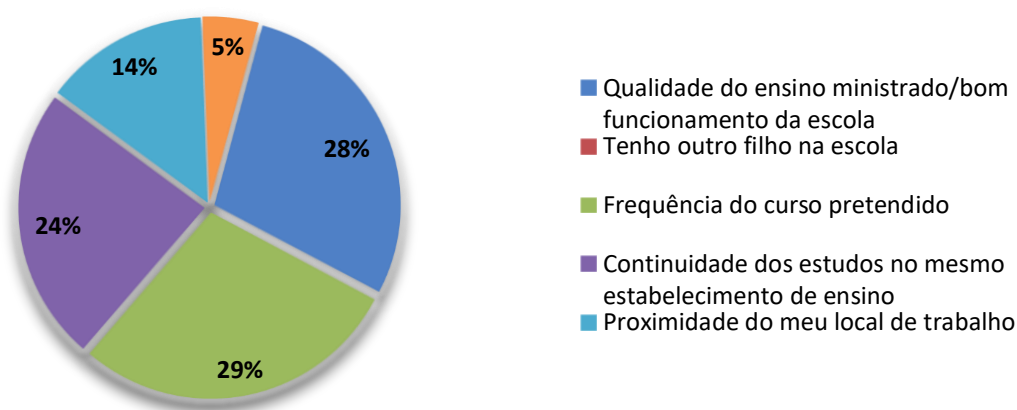


Gráfico 8

Questionados sobre a sua satisfação em relação a diferentes aspetos como equipamentos, infraestruturas, docentes, direção e comunicação, verifica-se que, na generalidade, estão muito satisfeitos/satisfeitos, sendo a percentagem em todos os parâmetros de 90% (*Gráfico 9*). Apenas um Encarregado de Educação diz estar muito insatisfeito, mas considera que a escola preparou o seu educando para exercer a sua profissão.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

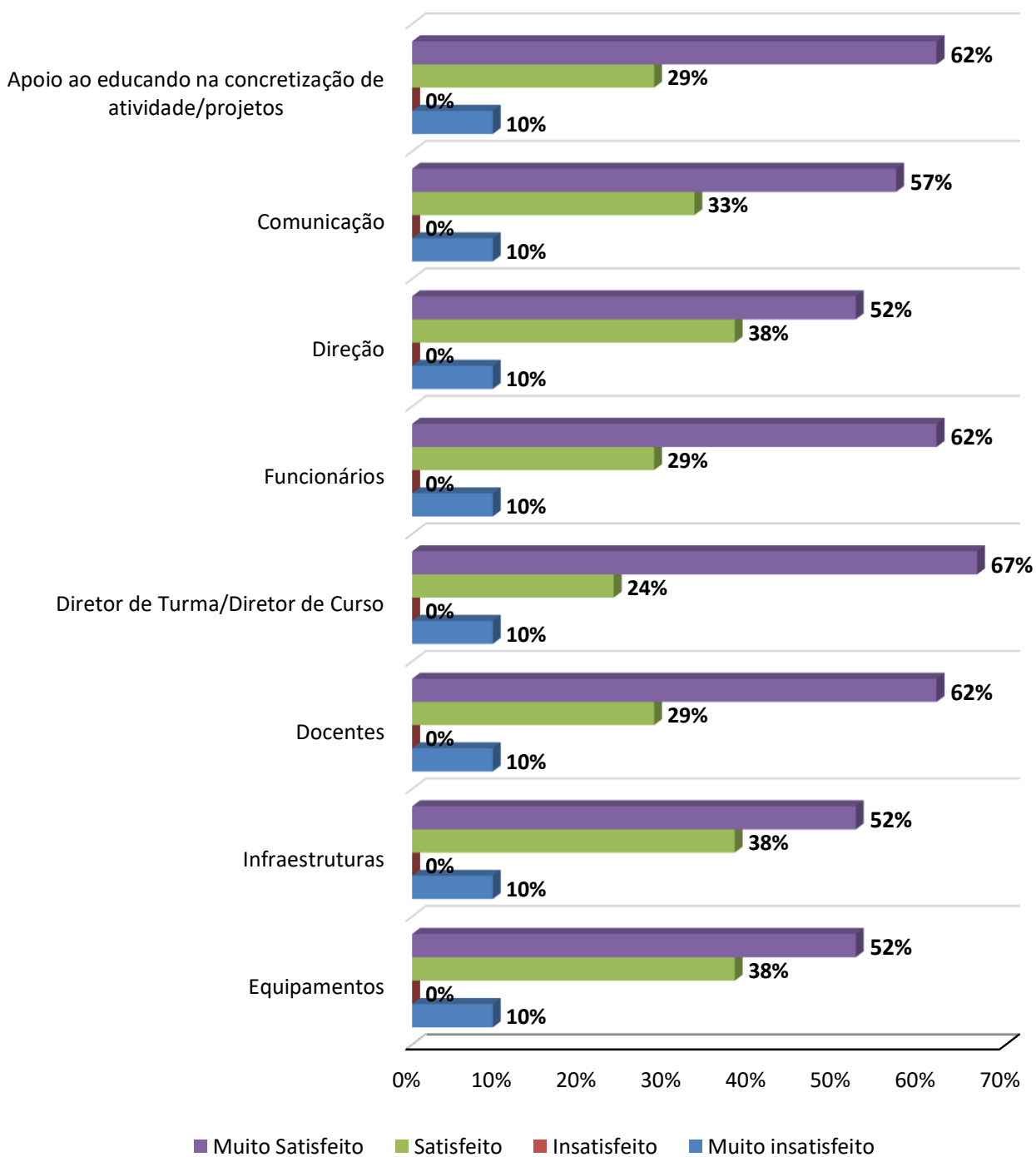


Gráfico 9

A maioria dos Encarregados de Educação considera que os seus educandos, no final do curso, estão bem preparados para ingressar no mercado de trabalho (90%) (*Gráfico 10*). Apenas um Encarregado de Educação disse o contrário, considerando no entanto estar satisfeito ou muito satisfeito com os parâmetros apresentados no gráfico 9.

O EDUCANDO ESTÁ PREPARADO PARA O MUNDO DO TRABALHO

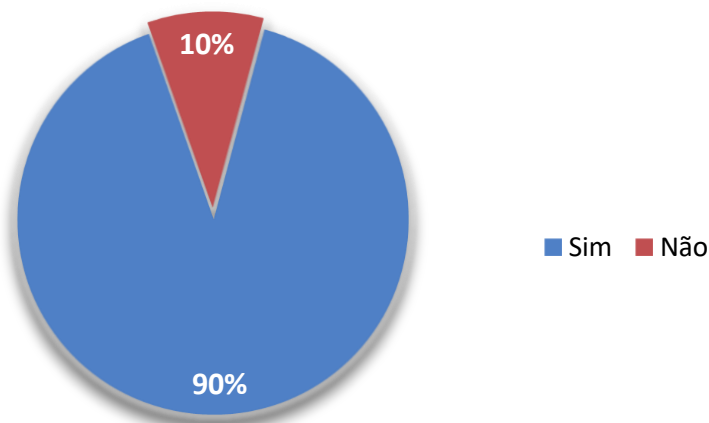


Gráfico 10

Relativamente ao grau de satisfação global com a Escola Secundária de Paços de Ferreira a totalidade dos Encarregados de Educação disseram estar satisfeitos ou muito satisfeitos (*Gráfico 11*).

OPINIÃO GLOBAL COM A ESCOLA SECUNDÁRIA DE PAÇOS DE FERREIRA

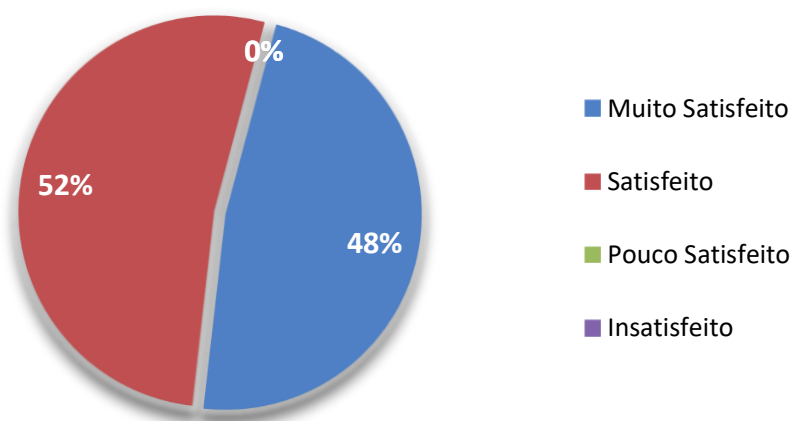


Gráfico 11

Opinião dos colaboradores

Neste universo responderam 64 elementos, sendo a maioria pessoal docente (94%), o que é natural dado ser o grupo mais representativo deste universo.

FUNÇÃO DESEMPENHADA PELOS COLABORADORES

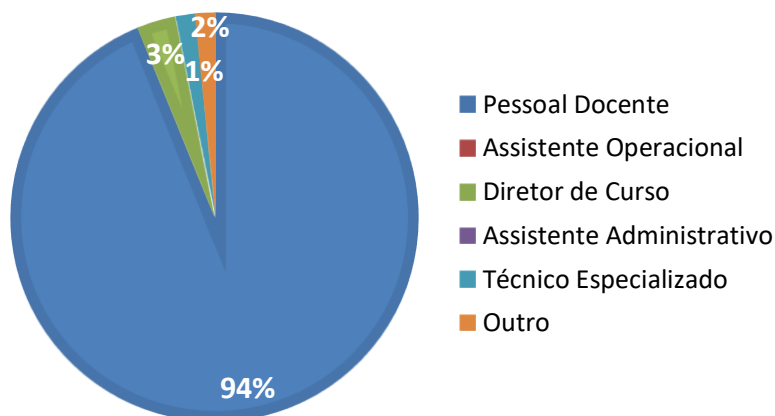


Gráfico 12

Sobre o seu grau de satisfação com aspetos relacionados com equipamentos e elementos da comunidade educativa, verifica-se que uma percentagem superior a 90% diz-se muito satisfeito ou satisfeito, sendo residuais os casos de insatisfação (*Gráfico 14*).

No que respeita ao grau de satisfação global com a escola, todos os respondentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos, sendo a percentagem dos que estão muito satisfeitos (68%) largamente superior à dos que se manifestam apenas satisfeitos (*Gráfico 13*).

OPINIÃO GLOBAL SOBRE A ESCOLA

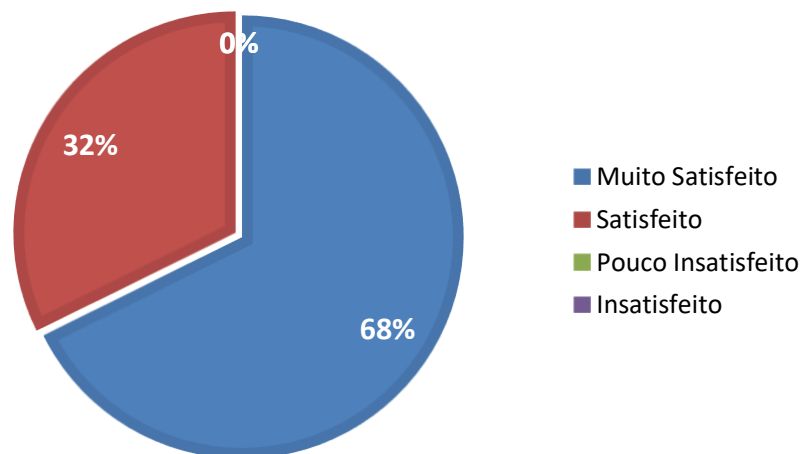


Gráfico 13

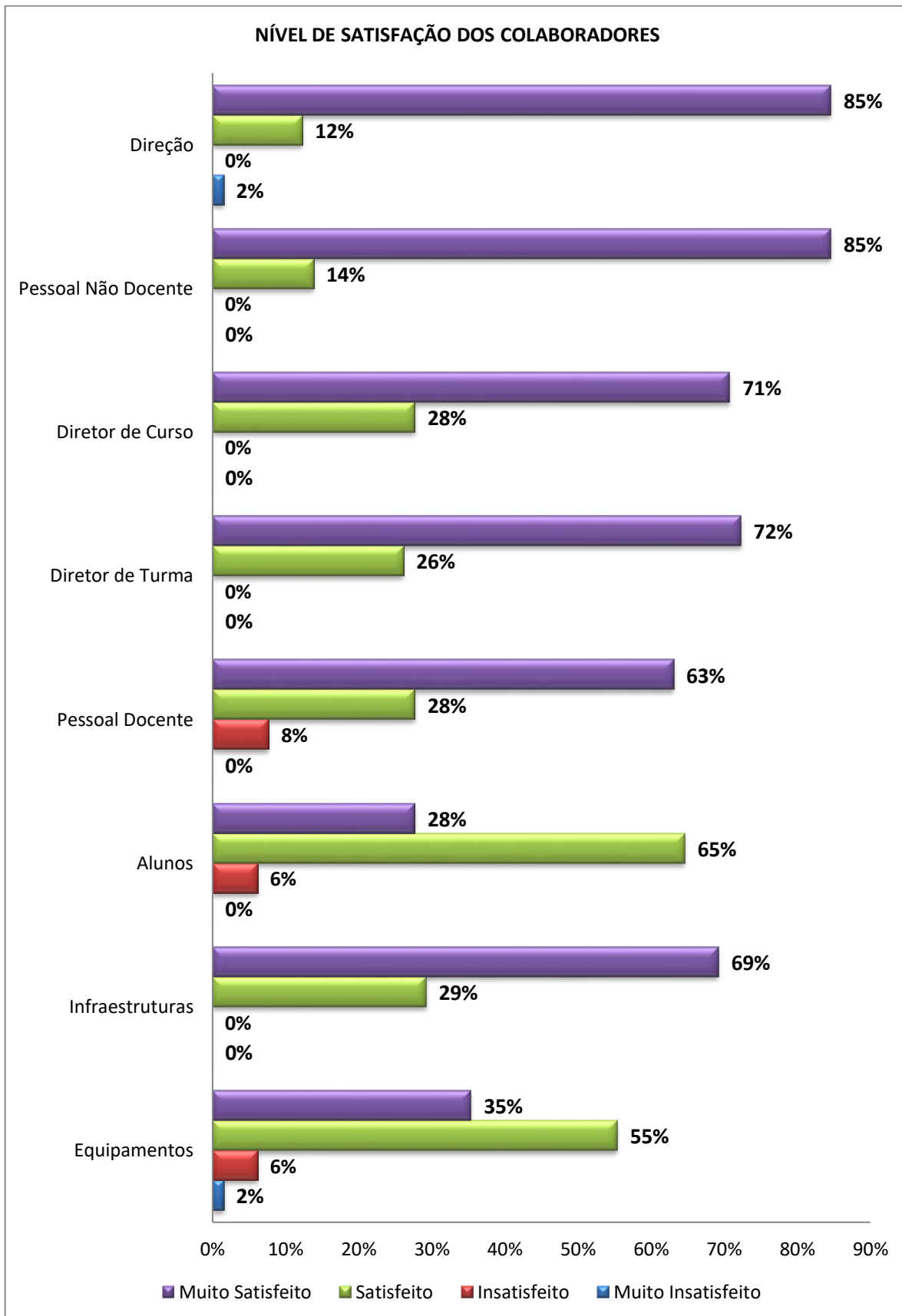


Gráfico 14

Opinião das entidades

Das entidades que têm protocolos de colaboração com a escola para acolher os alunos na sua formação em contexto de trabalho, responderam 15. No gráfico (*Gráfico 15*) encontra-se a distribuição dos alunos pelas entidades, de acordo com o número de alunos que cada uma delas acolheu.

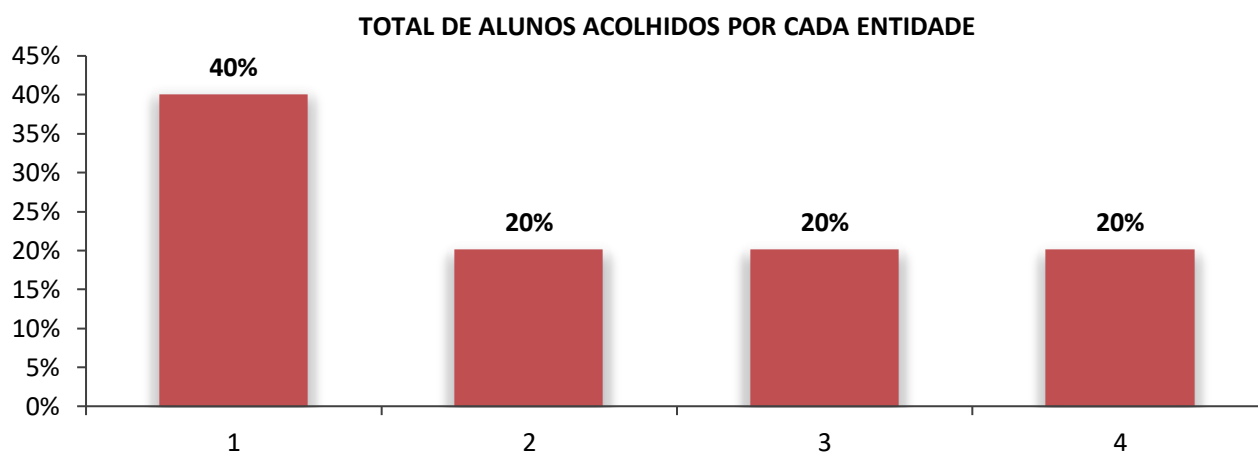


Gráfico 15

No que respeita à opinião das entidades respondentes sobre a preparação dos formandos para o mundo do trabalho, a maioria (80%) respondeu que os formandos que recebeu correspondeu e estão preparados para desempenhar o seu papel enquanto profissionais (*Gráfico 16*).

O FORMANDO ESTÁ PREPARADO PARA O MUNDO DO TRABALHO

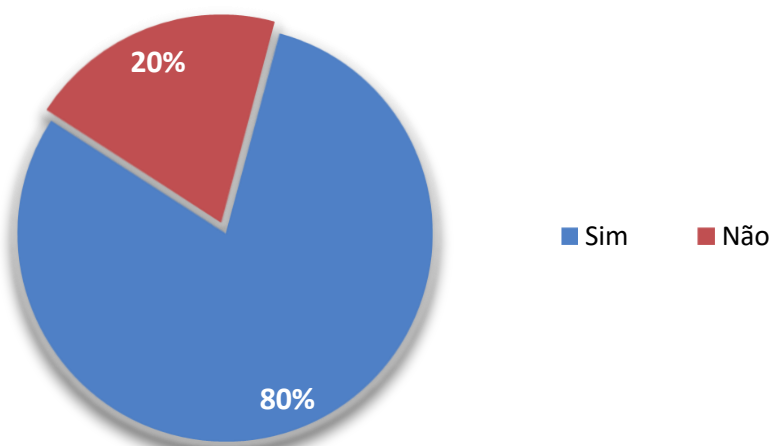


Gráfico 16

No que concerne à disponibilidade das entidades continuarem a receber alunos no próximo ano lectivo, verifica-se que 80% deles estão recetivas na manutenção do protocolo de colaboração que têm com a escola (*Gráfico 17*).

DISPONIBILIDADE PARA ACOLHER FORMANDOS NO PRÓXIMO ANO LETIVO

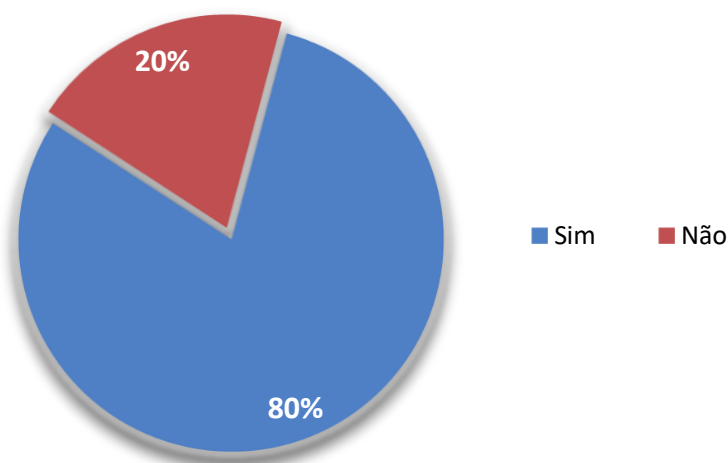


Gráfico 17

Os representantes das entidades foram auscultados sobre o grau de satisfação com diversas competências dos formandos que receberam nas instituições (*Gráfico 19*). Pode-se observar que pelo menos 80% das entidades inquiridas dizem-se satisfeitas com as competências reveladas pelos formandos que acolheram. Esta percentagem é pelo menos de 94%, exceptuando em autonomia, capacidade de resolução de problemas, planeamento, análise crítica, uso de tecnologia e comunicação. Na generalidade o grau de satisfação é elevado.

O grau de satisfação global com a relação com a Escola Secundária de Paços de Ferreira é globalmente muito bom, sendo de 93% a percentagem de entidades muito satisfeitas/satisfeitas (*Gráfico 18*).

SATISFAÇÃO COM A PARCERIA ESTABELECIDA COM A ESCOLA

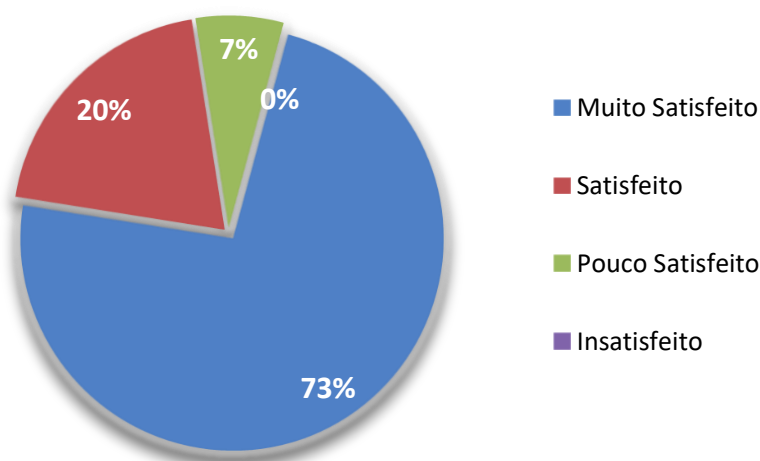


Gráfico 18

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES COM AS COMPETÊNCIAS DOS FORMANDOS



Gráfico 19

Reflexão final

Na generalidade, após a análise dos inquéritos, pode-se inferir que as taxas de satisfação são muito positivas.

Relativamente à taxa de satisfação das competências avaliadas pelos representantes das entidades, registaram-se elevados índices de satisfação com o desempenho dos alunos.

Continua-se a verificar que um aspeto a melhorar consiste na aquisição de equipamento "adequado" na área técnica de cada curso profissional, nomeadamente software mais atual, apesar dos constrangimentos financeiros.

Por fim, constata-se a contínua dificuldade na recolha de respostas a estes inquéritos, nomeadamente no que aos alunos, encarregados de educação e entidades acolhedoras dos formandos, diz respeito. Esta é uma realidade que se tem vindo a agravar, pelo que a escola pretende desenvolver outros mecanismos, eventualmente mais eficazes, que permitam acompanhar e monitorizar os percursos dos formandos após a saída da escola.