

Escola Secundária de Paços de Ferreira



Resultados dos Questionários de Satisfação

“Da vida na escola ...A uma escol(h)a de vida”

QUADRO EQAVET

Ano letivo 2021-22

Índice

Introdução	3
Opinião dos alunos	3
Opinião dos Encarregados de Educação	6
Opinião dos colaboradores	9
Opinião das entidades.....	11
Reflexão final.....	15

Índice dos gráficos

Gráfico 1 – Curso frequentado	3
Gráfico 2 – Motivo da escolha da Escola.....	4
Gráfico 3 - Motivo da seleção do curso.....	4
Gráfico 4 – Grau de satisfação dos alunos	5
Gráfico 5 – Importância da formação	5
Gráfico 6 – Opinião global sobre a Escola	6
Gráfico 7 – Cursos frequentados pelos educandos.....	6
Gráfico 8 – Motivo da escolha da Escola.....	7
Gráfico 9 – Grau de satisfação dos encarregados de educação.....	7
Gráfico 10 – Preparação do educando para o mundo do trabalho	8
Gráfico 11 – Opinião global sobre a Escola	8
Gráfico 12 – Função dos colaboradores.....	9
Gráfico 13 – Grau de satisfação dos colaboradores.....	9
Gráfico 14 – Opinião global sobre a Escola	10
Gráfico 15 – Total de alunos recebidos pela instituição	11
Gráfico 16 – Total de instituições que responderam em função do tipo de curso.....	11
Gráfico 17 – Alunos preparados para o mundo do trabalho	12
Gráfico 18 – Competências dos formandos	13
Gráfico 19 – Opinião global em receber alunos da Escola	13
Gráfico 20 – Opinião global sobre a Escola	14

Introdução

A Escola Secundária de Paços de Ferreira estabeleceu como compromisso melhorar a qualidade da oferta de Educação e Formação Profissional (EFP), as condições de aprendizagem dos seus alunos, promover mais proximidade com os seus *stakeholders* para facilitar a integração dos alunos no mercado de trabalho e/ou o seu prosseguimento de estudos.

Para se conhecer a taxa e a média de satisfação dos diferentes intervenientes no processo de formação dos alunos, procedeu-se à aplicação de questionários de satisfação, no final do ano letivo 2021/22, para se auscultar a opinião dos alunos, colaboradores, encarregados de educação/pais e entidades de acolhimento de FCT no âmbito da formação profissional, com o objetivo de garantir a qualidade do serviço de educação pública. Depois de se disponibilizar os inquéritos no *google forms*, o público-alvo foi convidado a preencher, por via email.

De seguida, apresenta-se o estudo estatístico sobre o grau de satisfação dos diferentes parceiros, com uma breve análise dos resultados e no final faz-se uma breve reflexão crítica.

Opinião dos alunos

O total de alunos que responderam foi de **39**, o que se considera um número baixo, podendo condicionar o estudo.

Pela análise do gráfico 1, verifica-se uma maior percentagem de respostas dos alunos que frequentaram o curso profissional de Técnico Auxiliar de Saúde, seguido dos cursos Técnicos de Receção, Administrativo e de Contabilidade.

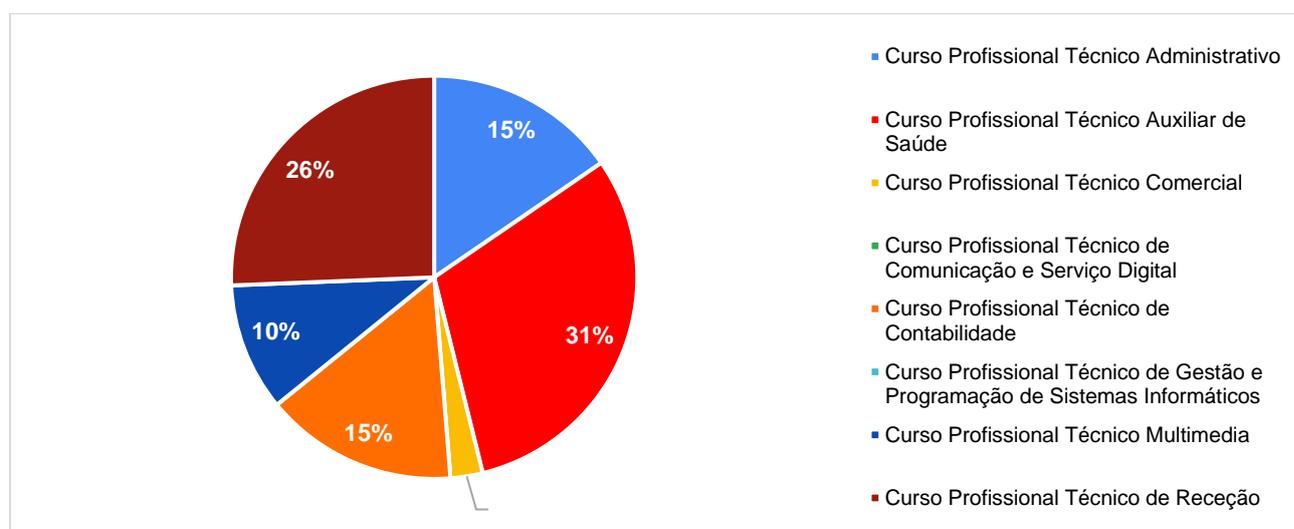


Gráfico 1 – Curso frequentado

O principal motivo que levou os alunos a escolherem a Escola foi a proximidade à residência, com **56%**. É de realçar que **18%** dos alunos selecionou o estabelecimento de ensino para frequentar o curso pretendido e a continuidade dos estudos na mesma escola também influenciou a sua escolha, com **15%**.

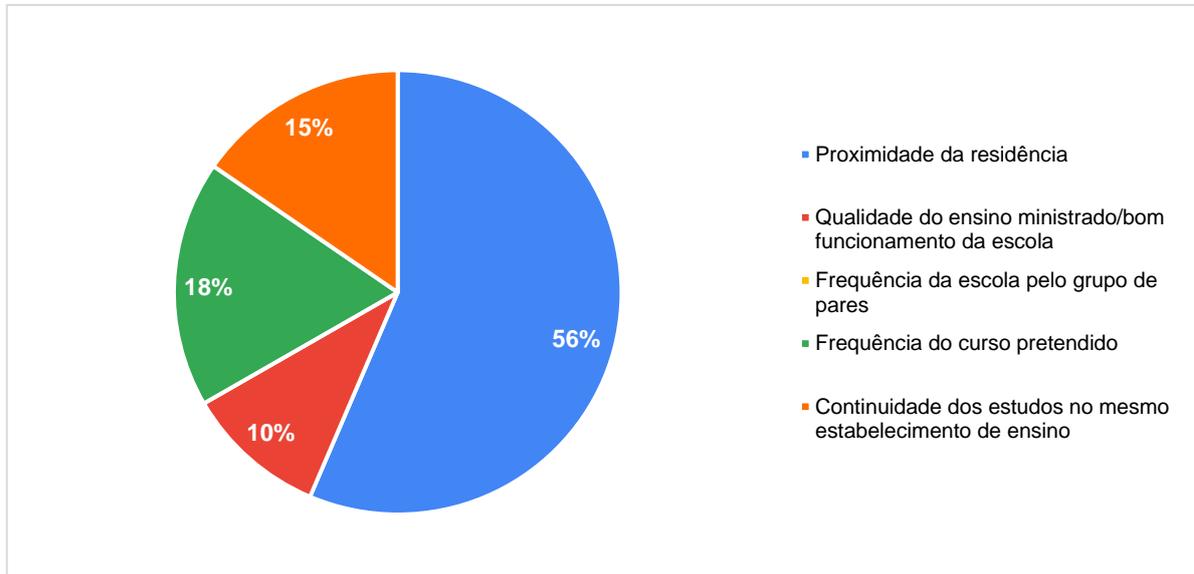


Gráfico 2 – Motivo da escolha da Escola

De seguida questionou-se sobre o motivo da seleção do curso, em que **79%** dos alunos escolheu pela motivação/interesse e a perspectiva de empregabilidade (**15%**).

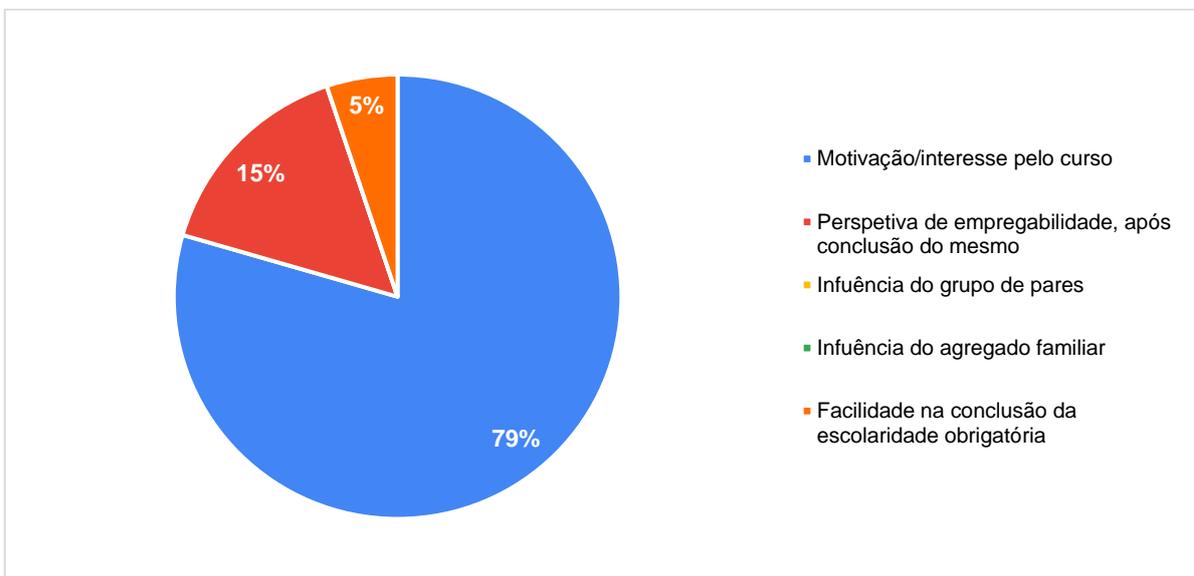


Gráfico 3 - Motivo da seleção do curso

Para se deprender sobre a qualidade da formação, foi auscultado o grau de satisfação dos alunos em relação a diferentes parâmetros que estão evidenciados no gráfico 4. Pela análise dos

resultados, pode-se comprovar que o grau de satisfação é muito significativo na generalidade dos critérios analisados, predominando os graus de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.

Relativamente ao acompanhamento dos diretores de turma, diretores de curso, formadores, funcionários, direção e adequação dos espaços escolares, pode-se confirmar que a maioria dos alunos está muito satisfeito.

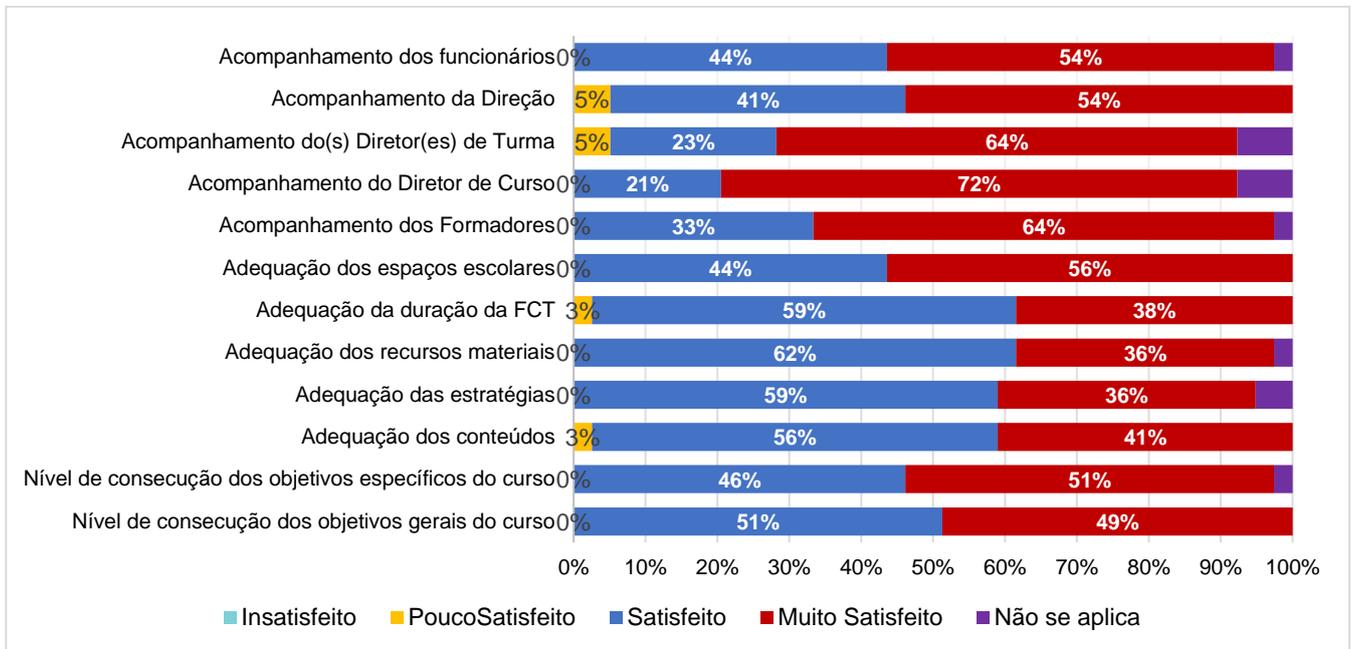


Gráfico 4 – Grau de satisfação dos alunos

De seguida questionou-se se a formação é importante para o futuro profissional do aluno, cujos resultados estão explanados no gráfico 5. Os níveis 1 e 2 com 0% e o nível 4 com **23%** e o 5 com **64%**. Destes resultados pode-se inferir que **87%** dos alunos consideraram a formação muito importante para o seu futuro.

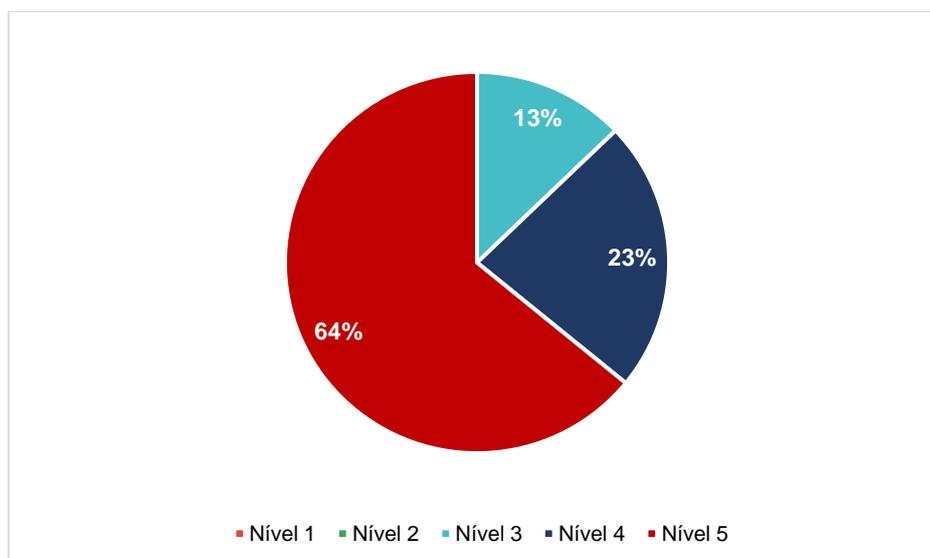


Gráfico 5 – Importância da formação

No final, os alunos foram inquiridos sobre o grau de satisfação global da Escola Secundária de Paços de Ferreira, obtendo-se um resultado muito positivo, como se pode confirmar no gráfico.

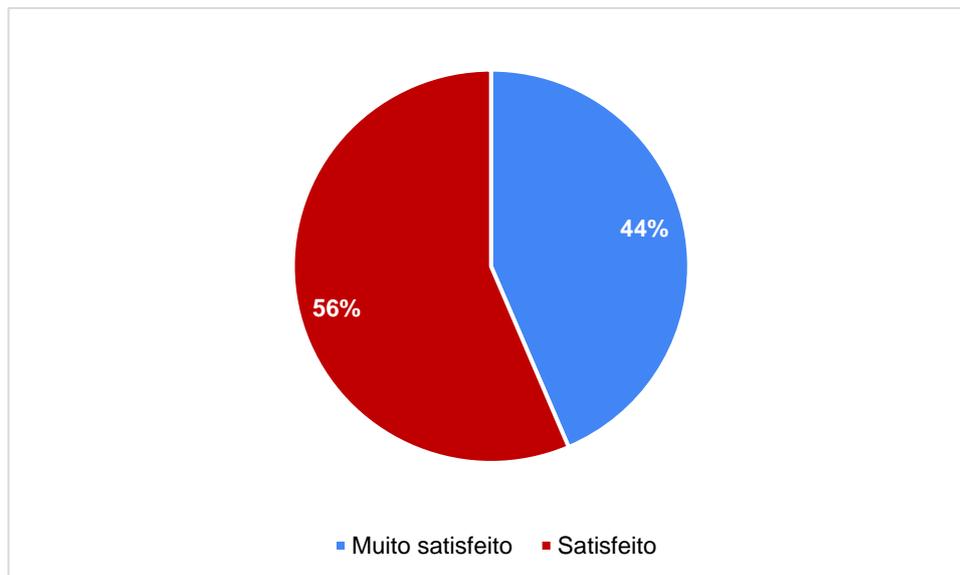


Gráfico 6 – Opinião global sobre a Escola

Opinião dos Encarregados de Educação

Em relação aos inquéritos preenchidos pelos encarregados de educação, conseguiu-se obter uma amostra de **21** resposta. Pela análise do gráfico 7, pode-se averiguar que os inquiridos têm educandos que frequentam os diferentes cursos.

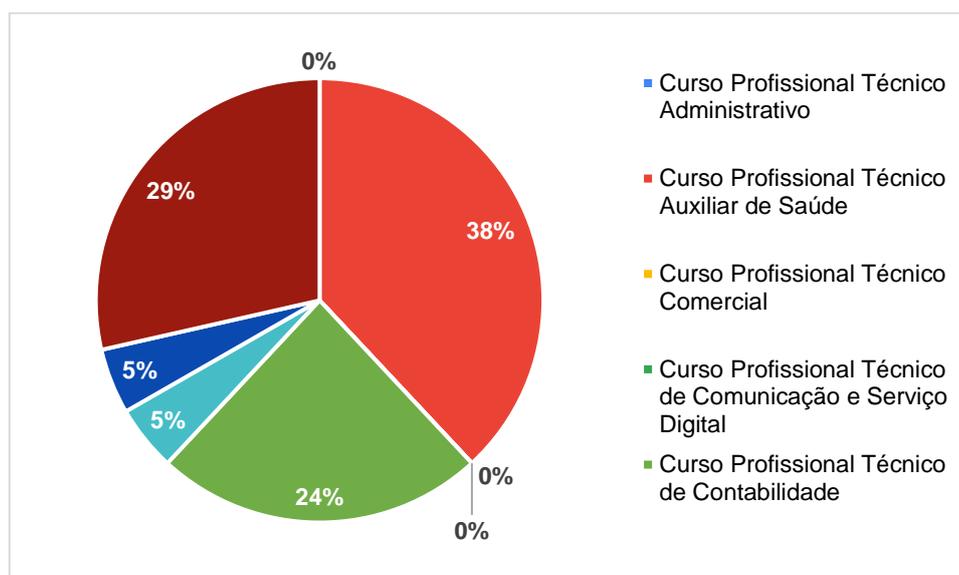


Gráfico 7 – Cursos frequentados pelos educandos

No gráfico 8, pode-se confirmar que a opinião dos encarregados de educação está em conformidade com a dos respetivos educandos, escolheram a Escola pela proximidade à residência, com **67%**, a frequência do curso pretendido com **19%**, a qualidade de ensino/bom funcionamento da escola com **10%** e a continuidade dos estudos no mesmo estabelecimento de ensino (5%).

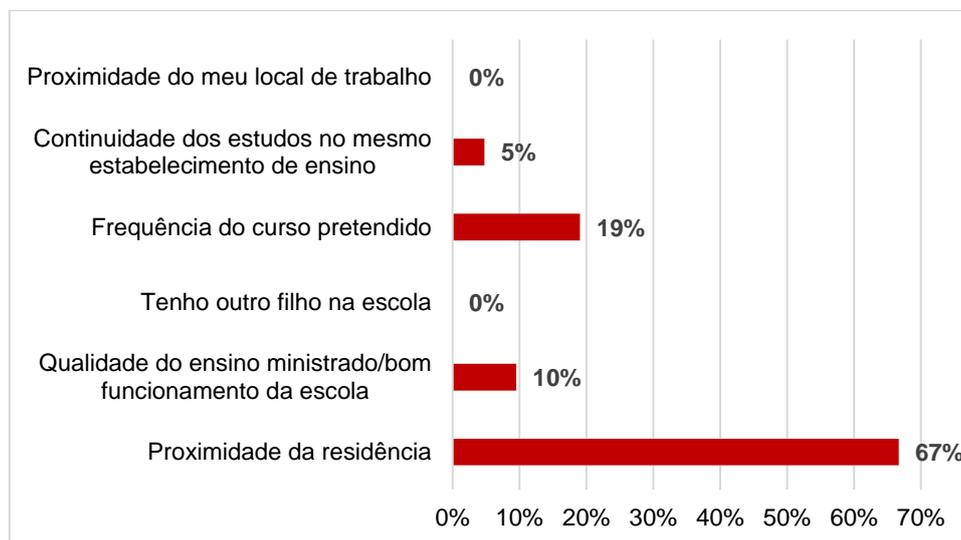


Gráfico 8 – Motivo da escolha da Escola

No que respeita ao grau de satisfação dos encarregados de educação em relação à Escola, verifica-se que, na generalidade, estão muito satisfeitos/satisfeitos com uma percentagem superior a **95%**, como se pode confirmar no gráfico 9. Só um encarregado de educação está insatisfeito com o serviço prestado pela escola.

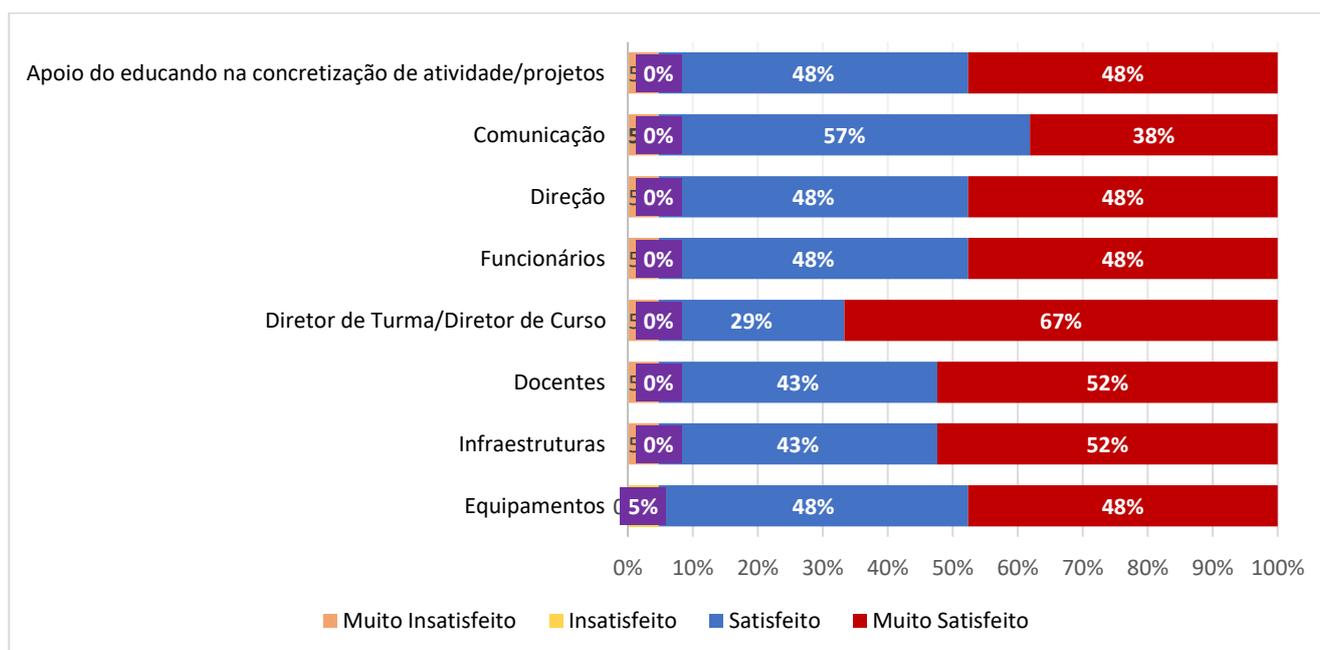


Gráfico 9 – Grau de satisfação dos encarregados de educação

Nesta investigação, os encarregados de educação foram auscultados se consideravam que os seus educandos estariam bem preparados para o mundo de trabalho no final do curso, constatando-se que 100% concordam que a formação apoia a integração no mundo do trabalho.



Gráfico 10 – Preparação do educando para o mundo do trabalho

Os encarregados de educação têm uma opinião global muito positiva sobre a qualidade do serviço da Escola Secundária de Paços de Ferreira.

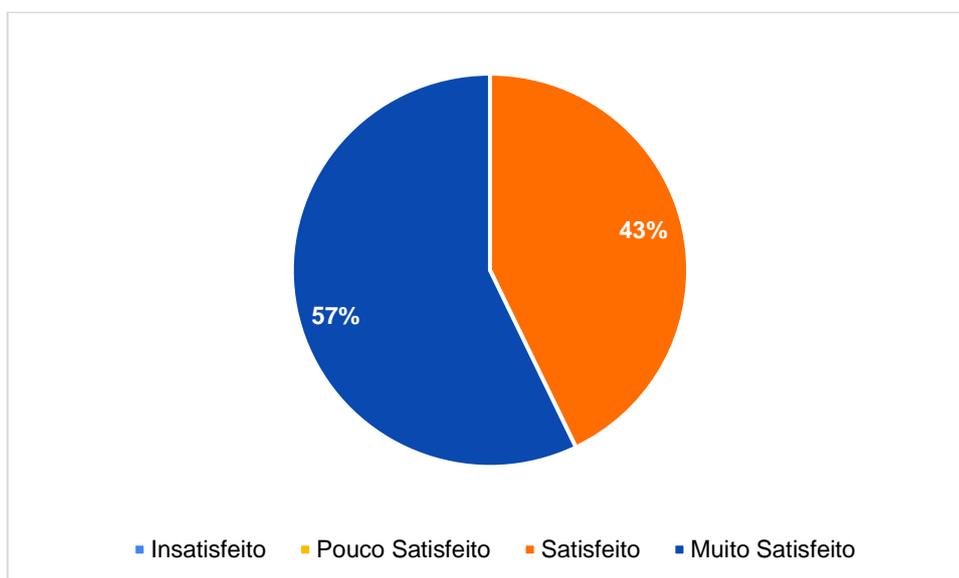


Gráfico 11 – Opinião global sobre a Escola

Um encarregado de educação sugeriu uma medida de melhoria, referindo que os cursos profissionais deveriam começar a partir do 7º ano para uma melhor preparação.

Opinião dos colaboradores

Pela análise do gráfico verifica-se que foram só os docentes que participaram neste estudo, um total de **43**, provavelmente os assistentes técnicos e os assistentes operacionais não receberam o inquérito.

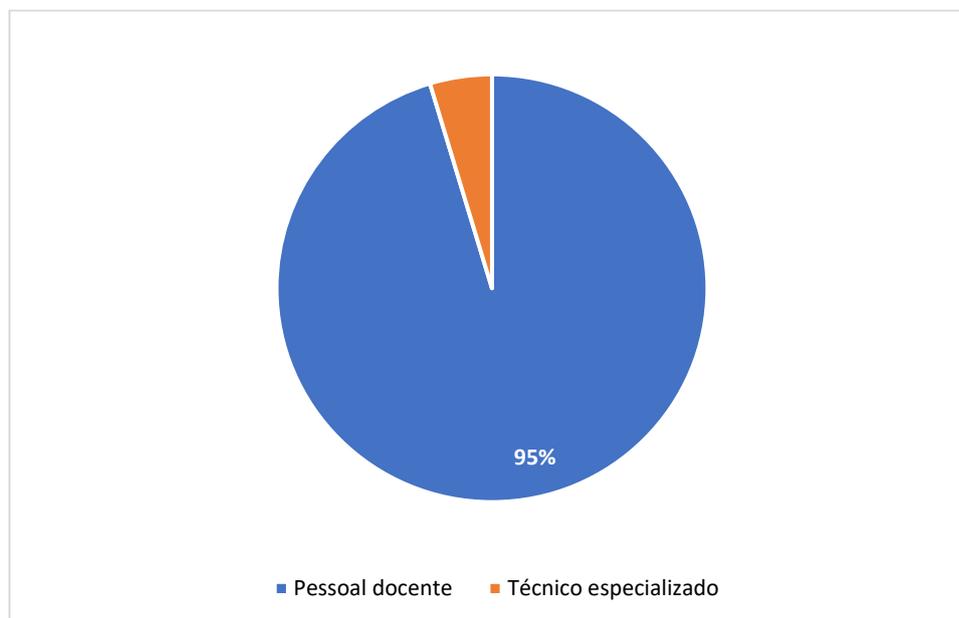


Gráfico 12 – Função dos colaboradores

Os colaboradores também foram auscultados sobre o funcionamento da instituição e infraestruturas. Pela análise do gráfico 13, pode-se constatar que os colaboradores estão muito satisfeitos, contudo surge alguma insatisfação com o equipamento (2%), alunos (5%) e direção (2%).

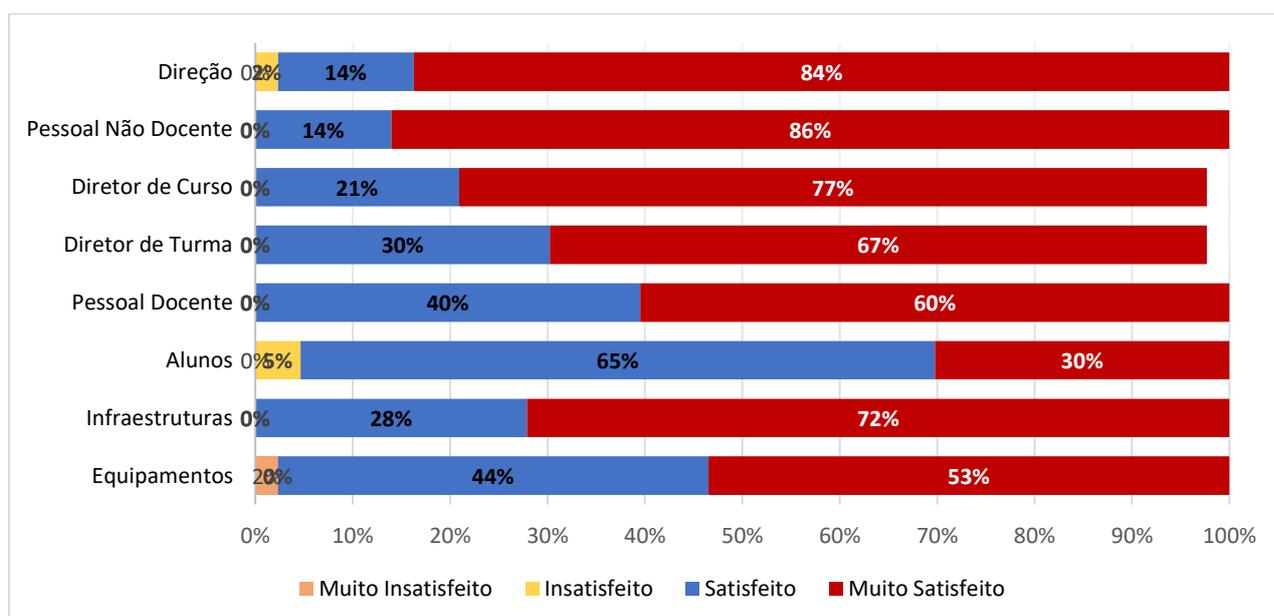


Gráfico 13 – Grau de satisfação dos colaboradores

Nesta questão, os inquiridos apontaram algumas sugestões de melhoria/aspectos positivos que a seguir se enumeram:

- “Voltar a ter **desdobramento** das turmas nas disciplinas de cariz técnico.
- Por vezes, nem sempre toda a informação que necessitamos chega no timing adequado.
- **Melhoria** no que respeita aos **serviços administrativos**.
- Falta algum material importante no pavilhão municipal e na escola, nomeadamente colunas de som e respetivos cabos. Sem esse material é difícil lecionar o módulo de Dança na disciplina de Educação Física.
- **Trabalho cooperativo interdisciplinar** para acautelar sobreposição ou proliferação involuntária de atividades por desconhecimento.
- Melhor distribuição dos alunos pelas turmas (no que diz respeito a comportamento) e o mesmo cuidado na atribuição das turmas aos professores (não haver professores privilegiados só com turmas que apresentam bom comportamento e vice-versa)
- **Uniformizar procedimentos** no Ensino Profissional.
- A **Direção é composta por poucos elementos** face ao trabalho que devia desenvolver.
- O **peçoal não docente é pouco** e alguns já deviam estar na reforma tendo em conta o seu ritmo de trabalho.
- Os alunos deviam aprender que existem Direitos e Deveres.
- Melhorar a comunicação e **uniformizar os procedimentos** da FCT.”

Pela análise do gráfico 14, pode-se confirmar que a opinião global dos inquiridos é muito satisfatória, com **72%** de “muito satisfeitos” e **26%** estão “satisfeitos”.

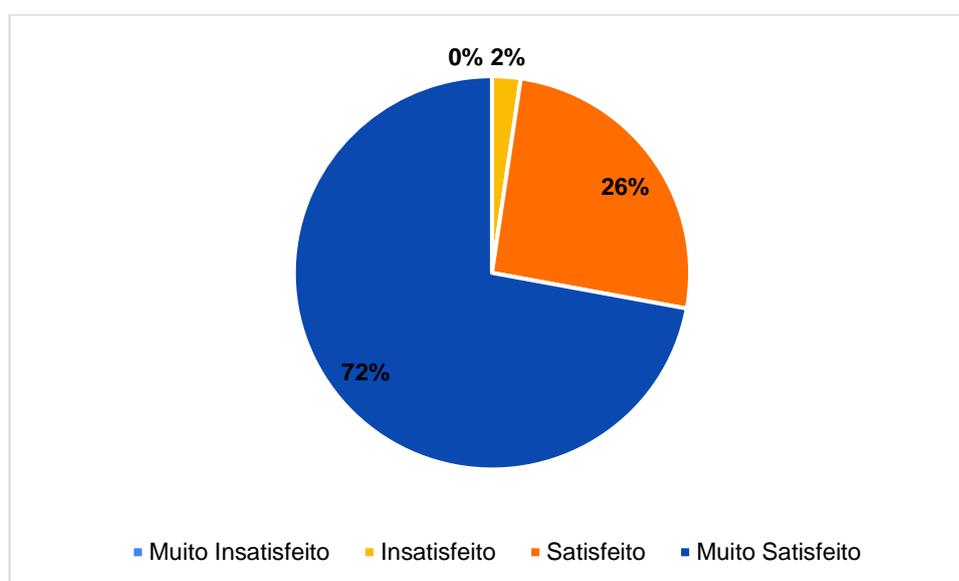


Gráfico 14 – Opinião global sobre a Escola

Opinião das entidades

Os inquéritos foram enviados, por correio eletrónico, para as entidades que receberam os alunos, registando-se **29** participantes que no total receberam **57** alunos. No gráfico 15 está representado o total de alunos que foram acolhidos nas instituições que responderam.

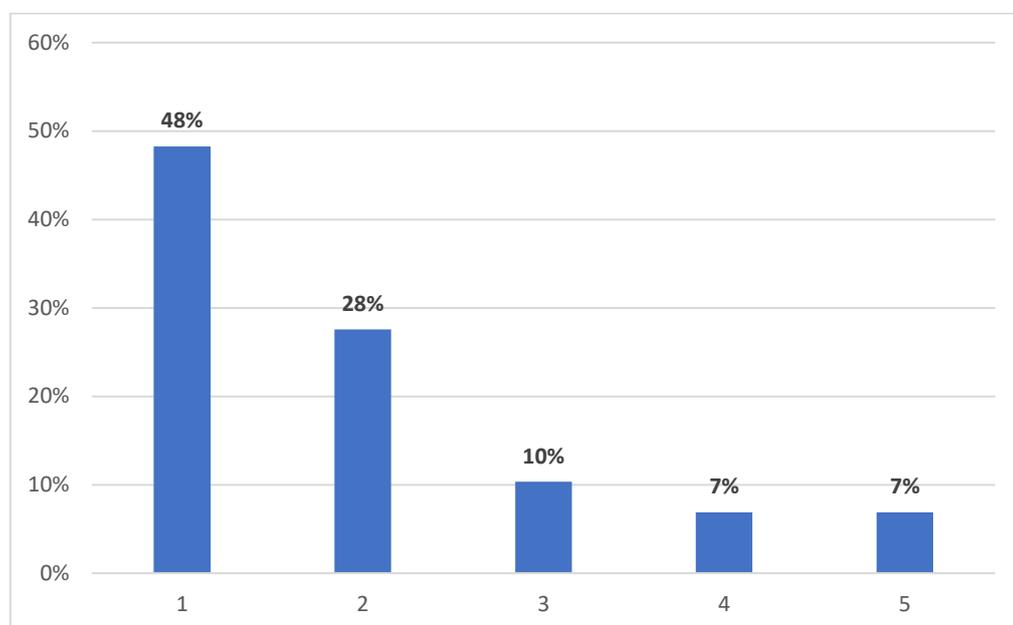


Gráfico 15 – Total de alunos recebidos pela instituição

No gráfico pode-se constatar que **48%** das instituições receberam só um aluno, mas **14%** receberam 4 ou mais alunos.

Pela análise do gráfico 16, pode-se verificar que as instituições que mais participaram foram as que receberam os alunos dos Cursos Profissionais Técnico Auxiliar de Saúde, de Contabilidade e Comercial.

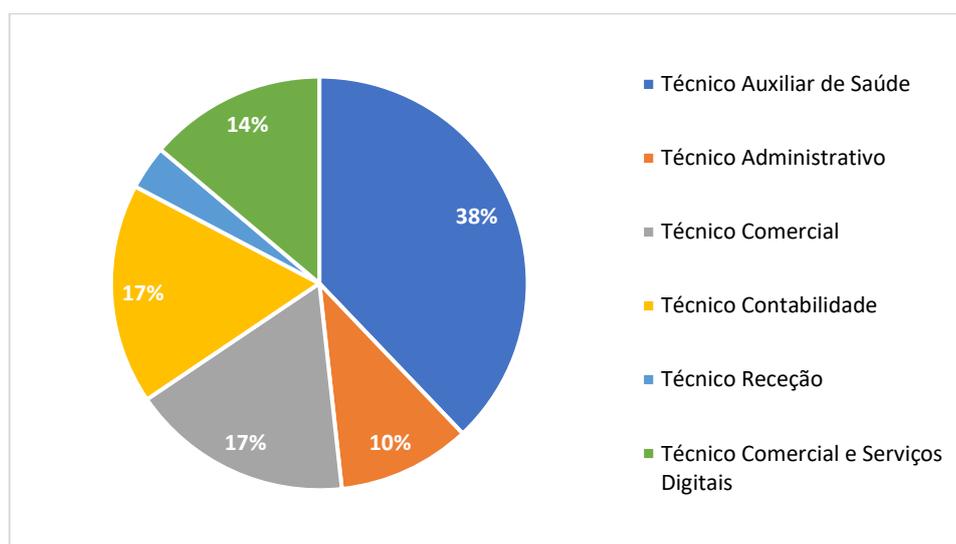


Gráfico 16 – Total de instituições que responderam em função do tipo de curso

No gráfico 17, pode-se inferir que os representantes das entidades consideraram que **76%** dos alunos estão preparados para o mundo do trabalho.

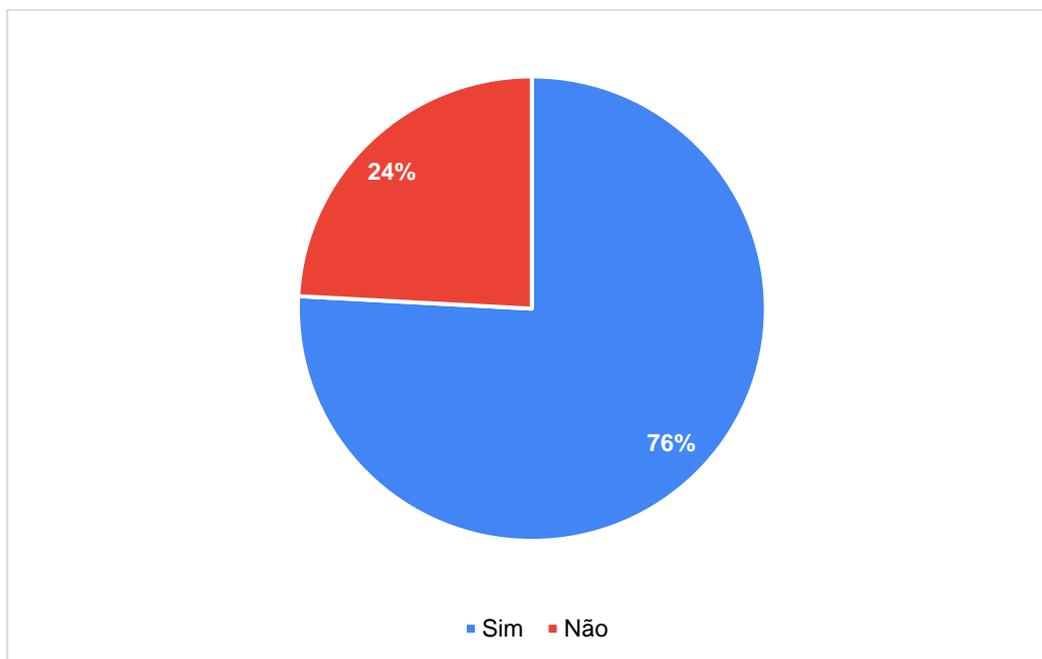


Gráfico 17 – Alunos preparados para o mundo do trabalho

Os representantes das entidades foram auscultados sobre o grau de satisfação das competências dos formandos que receberam nas instituições. Pela análise do gráfico, verifica-se que, na generalidade, estão muito satisfeitos com o empenho e prestação dos alunos. Relativamente aos parâmetros sobre a resolução de problemas (**48%**), o planeamento do trabalho (**38%**) e análise clínica (**38%**) dos formandos, confirma-se uma percentagem menor em relação ao grau de “muito satisfeitos”.

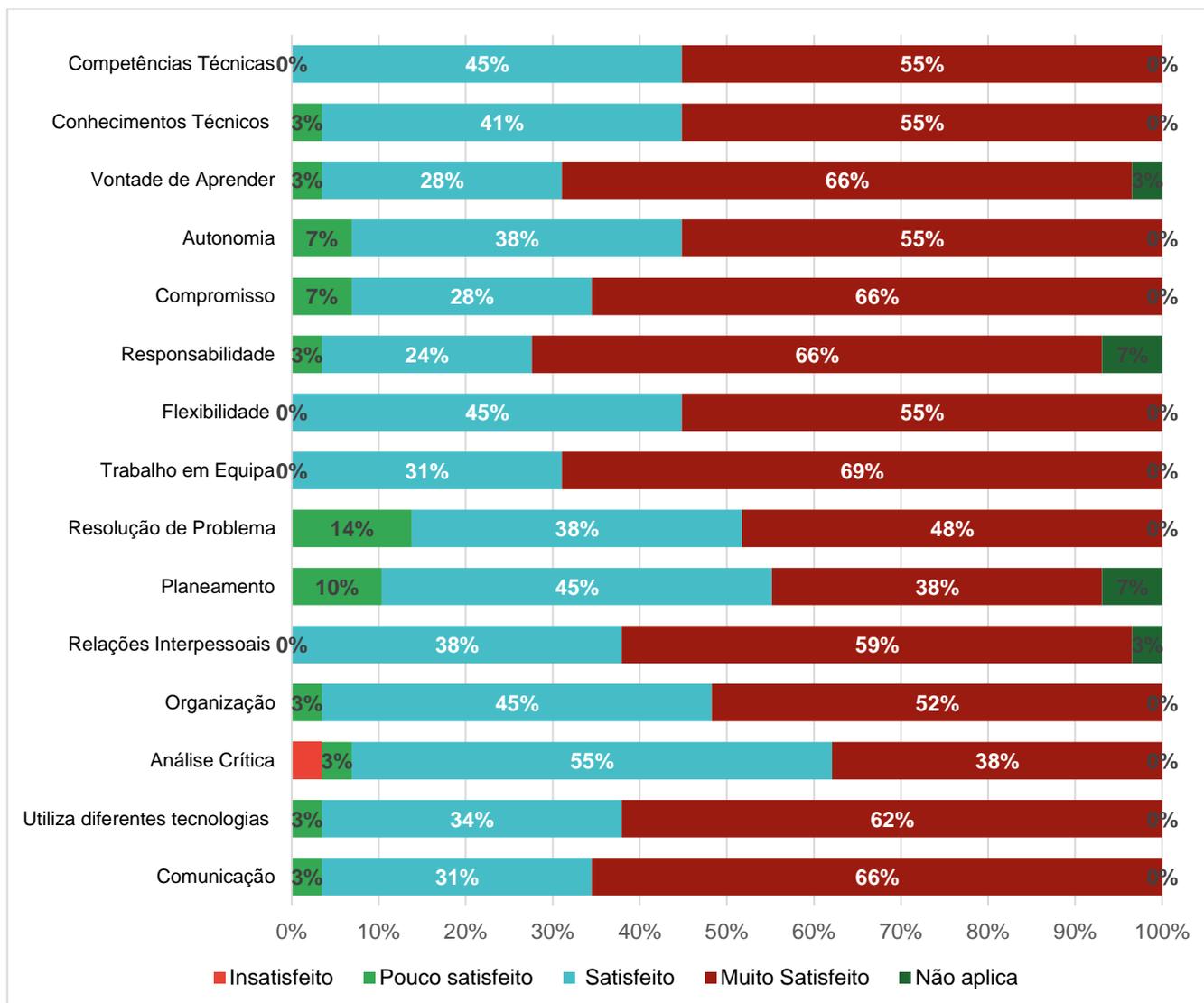


Gráfico 18 – Competências dos formandos

No que concerne à disponibilidade das entidades continuarem a receber alunos, verifica-se que **86%** continuam recetivos a colaborar, no próximo ano letivo, para receber alunos.

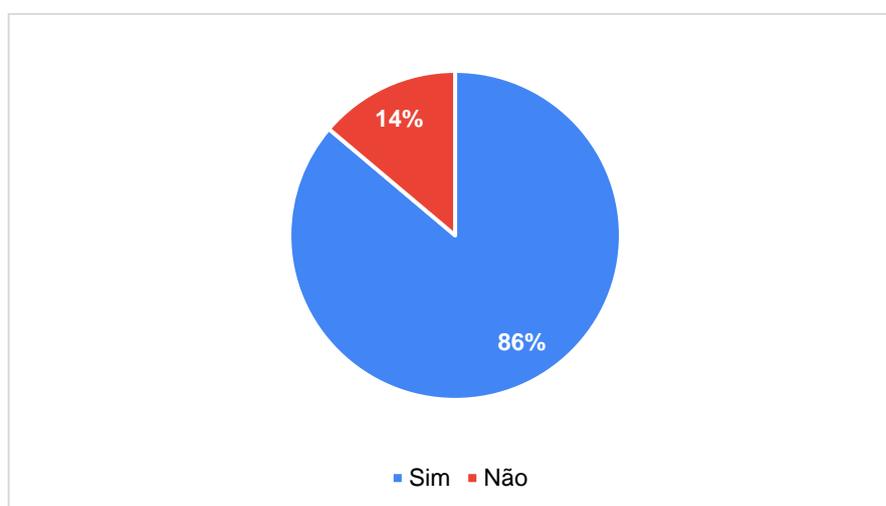


Gráfico 19 – Opinião global em receber alunos da Escola

No final, auscultou-se a opinião sobre o grau global de satisfação de escola, verificando-se que **69%** estão muito satisfeitos com a parceria estabelecida com a Escola e possuem uma opinião global muito positiva.

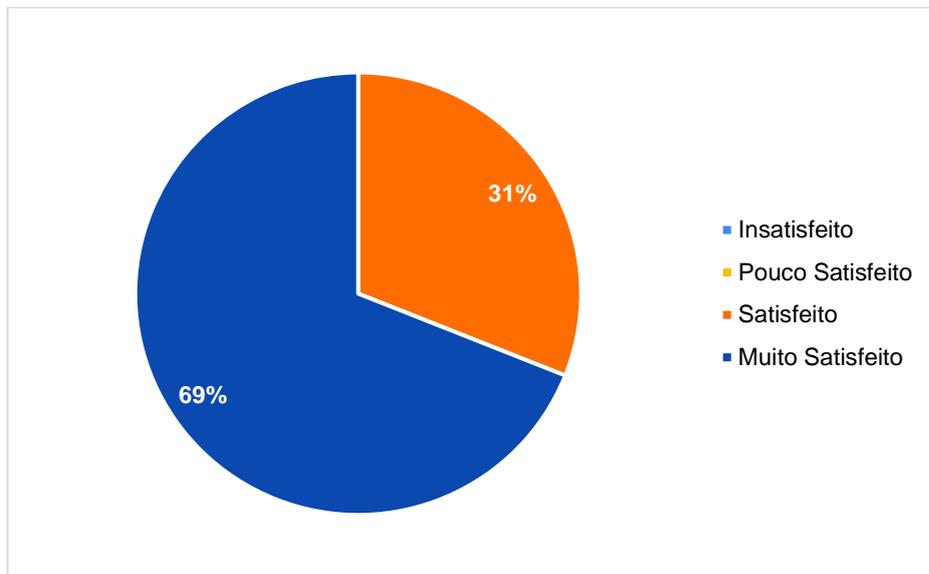


Gráfico 20 – Opinião global sobre a Escola

Reflexão final

Com este estudo estatístico pretende-se fazer uma reflexão a nível do *Focus Group* para se analisar, refletir e sugerir mudanças ao nível das práticas e que seja um trabalho orientador para se implementar melhorias necessárias ao sucesso educativo.

Em próximos estudos, solicita-se que seja possível uma maior participação e envolvimento, nomeadamente, dos alunos, encarregados de educação, professores, assistentes operacionais/técnicos e Empresas/Entidades Parceiras. A participação é essencial para a monitorização e avaliação interna da Escola.

Na generalidade, após a análise dos inquéritos, pode-se inferir que as **taxas de satisfação** são **muito positivas**, contudo o número de participantes, neste ano letivo, foi menor.

Relativamente à taxa de satisfação das competências avaliadas pelos representantes das **entidades, verificou-se elevados índices de satisfação** com o desempenho dos alunos.

Os **alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos** com a maioria dos parâmetros do inquérito, nenhum aluno se encontra insatisfeito com a Escola.

Um encarregado de educação manifestou muita insatisfação com a Escola, ao nível de todo o seu serviço (direção, professores, equipamento, infraestruturas...), contudo não sugeriu sugestões de melhoria. **Este encarregado de educação, na avaliação final, disse que o seu educando está preparado para o mundo do trabalho** e o grau de **satisfação global da Escola foi de “Muito Satisfeito”**.

No que respeita aos formadores, foi apontado que se deve continuar a implementar o trabalho cooperativo interdisciplinar e apostar na uniformização de procedimentos.

A Escola encara o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET como uma oportunidade para se continuar a crescer e a fazer crescer os nossos alunos. Assumir a nossa responsabilidade social, enquanto Escola pública, não deixar um só aluno para trás e contribuir para um melhor desempenho social de todos os alunos continuará a ser o nosso compromisso, garantindo a qualidade da prestação do serviço educativo.

Para tal, a Escola deve assumir-se como um espaço que procura a qualidade, o dinamismo e a excelência nas suas práticas, com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos, Pais / Encarregados de Educação e Empresas/Entidades Parceiras.

Neste âmbito, devemos continuar a melhorar as nossas práticas, nomeadamente no que se relaciona com a melhoria do ambiente educativo dentro da sala de aula, com a valorização, pelos alunos, das aprendizagens escolares e com a assunção da importância da avaliação para a aprendizagem que se deseja que se reflitam em melhores conhecimentos, competências e atitudes.